

## UMOWA NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ

zawarta w dniu ..... r. w Szczecinie pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin pl. Armii Krajowej 1, 70 -456 Szczecin NIP 851-030-94-10 - Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza ul. Wszystkich Świętych 66 w Szczecinie, zwaną dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu i na rzecz której działa:

Romana Klimek – Jacoszek – Dyrektor Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szczecinie działająca na podstawie Upoważnienia Prezydenta Miasta Szczecin.

a

reprezentowanym przez ..... zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”.

Niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) z uwagi na treść art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy oraz na podstawie § 11 ust. 1 pkt 2 w związku z § 13 ust. 1 pkt 1 załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 657/20 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 28.12.2020r. w sprawie zasad wykonywania w Urzędzie Miasta Szczecin i jednostkach organizacyjnych Gminy Miasto Szczecin ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Regulaminu Pracy Komisji Przetargowej Urzędu Miasta Szczecin (ze zm.).

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie ze złożoną ofertą, świadczyć na rzecz Zamawiającego bieżącą usługę pn. „Obsługa serwisowa w Centrum Opieki Nad Dzieckiem im. K. Maciejewicza w Szczecinie”, na warunkach określonych szczegółowo w zapytaniu ofertowym, stanowiącym integralną część umowy.
2. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie realizowany w okresie od dnia 02.01.2023r. do dnia 31.12.2023r.
3. Jeżeli niniejsza umowa nie stanowi inaczej, poszczególne obowiązki związane z realizacją umowy Wykonawca realizował będzie na podstawie zgłoszeń Zamawiającego, w terminach wskazanych przez Zamawiającego w ww. zgłoszeniach.

### § 2

1. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń Wykonawca zobowiązany będzie przystąpić do usuwania awarii w terminie: do 4 godzin – dotyczy urządzeń użytkowanych przez pracowników administracji i do 12 godzin - dotyczy urządzeń użytkowanych przez placówki, od momentu zgłoszenia jej przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
2. Awarie i usterki Zamawiający przekazywał będzie w godzinach od 8:00 do 17:00, w dni robocze.
3. Awarie i usterki zgłaszane w godzinach od 17:00 do 8:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszone o godzinie 8:00 pierwszego dnia roboczego po dniu przekazania zgłoszenia.
4. Zgłoszenia przyjmowane będą:
  - 1) pod nr tel.: .....
  - 2) na adres e-mail: .....
  - 3) poprzez panel klienta.
5. Wszystkie czynności stanowiące realizację usług będących przedmiotem umowy, Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, zobowiązany jest wykonywać w dni robocze, w godzinach od 8:00 - 17:00.
6. Zamawiający, w razie konieczności, umożliwi Wykonawcy pracę w godzinach popołudniowych i wieczornych.
7. Wykonawca deklaruje, iż zawsze będzie działał w interesie Zamawiającego, oferując najkorzystniejsze finansowo rozwiązania dla Zamawiającego. Jednocześnie wszystkie działania, także te wymagające zaangażowania ponadnormatywnych zasobów czasu (przedłużający się czas pracy technika ze względu na złożoność awarii lub usterki) oraz ewentualnych dodatkowych zakupów czy konieczności angażowania firm zewnętrznych, będą konsultowane z Zamawiającym. Zamawiający ostatecznie podejmować będzie decyzje o tym, czy z zaleceń Wykonawcy skorzystać czy nie, uwzględniając

wszystkie koszty związane z koniecznością ich zastosowania.

### § 3

1. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przedstawi pisemną listę osób uprawnionych do realizacji przedmiotu umowy.
2. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do zgłaszania i potwierdzenia wykonania usług serwisowych będą (jednoosobowo):
  - 1) .....,
  - 2) .....,
  - 3) .....

### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia usług objętych umową i zobowiązuje się do ich wykonania zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej oraz z najwyższą starannością, przy użyciu własnych, specjalistycznych urządzeń, a także przy pomocy własnych pracowników.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie zawodowe w wykonywaniu prac będących przedmiotem niniejszej umowy, niezbędne do wykonania umowy z najwyższą starannością oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej jakości wykonanych usług Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w terminie 3 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji przez Zamawiającego na wykonanie usług winno nastąpić w ciągu 5 dni od chwili wykonania usługi przez Wykonawcę w formie dokumentowej.

### § 5

1. Z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości .....brutto (słownie:.....), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego realizacji umowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego (Płatnika) prawidłowo wystawionej faktury .
3. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawiał faktury VAT bez podpisu Zamawiającego na fakturze.
4. Maksymalna kwota zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy, wynikająca z realizacji niniejszej umowy, nie może przekroczyć kwoty ..... (słownie: ..... ) brutto.
5. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z rachunkiem ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie
6. Za dzień zapłaty uznaje się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego (Płatnika).
7. Faktury będą wystawiane na następujące dane:

„Nabywca: Gmina Miasto Szczecin  
Pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
NIP 851-030-94-10

Płatnik: Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza  
ul. Wszystkich Świętych 66, 71-457 Szczecin”

### § 6

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za wypowiedzenie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 4 niniejszej umowy,

- 2) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 poniżej, w wysokości 200 zł,
  - 3) za niedochowanie któregośkolwiek terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, w wysokości 0,3% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki,
  - 4) za niedochowanie terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3, w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej karę umowną, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
  3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
    - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
    - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
  4. Roszczenie o zapłatę kary umownej z innego tytułu niż zwłoka staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej naliczenie.
  5. W przypadku, gdy kara umowna za zwłokę naliczana jest za godzinę, ust. 3 stosuje się odpowiednio.
  6. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar, z przysługującego mu od Zamawiającego wynagrodzenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania go do zapłaty.
  7. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego może nastąpić w szczególności w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie lub w przypadku utraty uprawnień do wykonywania działalności objętej przedmiotem umowy. Zamawiający jest wówczas uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  8. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w wykonaniu jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający, zachowując prawo do naliczenia kary umownej, zastrzega sobie możliwość zlecenia innemu podmiotowi wykonania zastępczego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## **§ 7**

Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu usługi wyniesie łącznie w czasie obowiązywania umowy co najmniej 7 dni.

## **§ 8**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie siedmiu dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić na piśmie i jest możliwe do 31.12.2023r.

## **§ 9**

1. Adresy stron, podane w komparycji niniejszej umowy, są adresami dla doręczeń. Oświadczenie pisemne uważa się za złożone stronie, jeżeli zostanie wysłane na jej adres, choćby adresat nie był obecny, z innych powodów nie odebrał listu lub odmówił jego odbioru.
2. Strony mają obowiązek powiadomić się wzajemnie o każdej zmianie adresów pod rygorem uznania, iż dostarczenie korespondencji na adresy określone w komparycji umowy uznaje się za skuteczne.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje e-mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku przekazywania dokumentów e-mailem dowód transmisji danych oznacza, że Wykonawca/Zamawiający otrzymał korespondencję w momencie jej przekazania, niezależnie od ewentualnego potwierdzenia faktu jej otrzymania. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niesprawne działanie urządzeń służących do porozumiewania się na odległość.

## **§10**

### **Prawa autorskie**

1. Ilekroć w wyniku wykonania usług objętych niniejszą umową powstanie utwór (utwory) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, będą miały do nich zastosowanie poniższe postanowienia.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych oraz własność utworu, w tym również prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich zmian całości lub części utworu, wynikających z aktualnych potrzeb Zamawiającego, a w tym i po wykonaniu niniejszej umowy oraz oświadcza, że jakiegokolwiek zmiany wprowadzone w tym zakresie na zlecenie Zamawiającego nie stanowią naruszenia autorskich praw osobistych Wykonawcy w szczególności prawa do integralności utworu ani dóbr osobistych Wykonawcy.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 2, nastąpi na następujących polach eksploatacji:
  - 1) używanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentów (części) utworów dowolną techniką, w tym techniką druku, reprograficzną, zapisu magnetycznego, elektromagnetycznego, optycznego, techniką cyfrową, m.in. w publikacjach prasowych, materiałach drukowanych i elektronicznych oraz innych kanałach komunikacyjnych, w tym w Internecie;
  - 2) utrwalanie i zwielokrotnianie utworów, w tym techniką druku, reprograficzną, zapisu magnetycznego, elektromagnetycznego, optycznego, techniką cyfrową;
  - 3) wprowadzanie utworów do pamięci komputera;
  - 4) publiczne wykonanie, odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie, udostępnienie utworów lub ich fragmentów (części) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - 5) wprowadzanie i publiczne udostępnianie utworów lub ich fragmentów (części) w sieci Internet oraz lokalnych sieciach komputerowych i innych sieciach komputerowych;
  - 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych utworów lub ich fragmentów (części),
  - 7) integrowania z innymi produktami;
  - 8) eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputera lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
4. Wykonawca oświadcza, że przeniesienie ww. praw nastąpi każdorazowo z chwilą zgłoszenia do odbioru poszczególnych rezultatów prac (utworu/ów) Zamawiającemu, w całości i nieodwołalnie, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w terminie późniejszym.
5. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w momencie przekazania utworów będą mu przysługiwały prawa autorskie do nich w zakresie wystarczającym do przekazania ich Zamawiającemu na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3.
6. Z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych zgodnie z treścią niniejszego paragrafu, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 umowy.
7. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
8. Prawa, o których mowa w ust. 1 - 3 Zamawiający może przenosić na inne podmioty lub udzielać im wyłącznych lub niewyłącznych licencji w pełnym zakresie posiadanych praw autorskich, bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Wykonawcy.

## **§ 11**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu. Zmiana osoby uprawnionej do zgłaszania i potwierdzenia wykonania usług serwisowych nie wymaga zmiany umowy, a jedynie powiadomienia Wykonawcy.
2. W przypadkach powstania sporów na tle stosowania postanowień niniejszej umowy, strony poddają ich rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Integralną część umowy stanowi zapytanie ofertowe, o którym mowa w §1 umowy wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy.
5. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o

dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.

6. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą wobec niego przesłanki określone w art. 7 ust. 1 w związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r., poz. 835 ze zm.).
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

## **§12**

### **Obowiązek informacyjny wynikający z RODO**

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
  - 1) administratorem danych osobowych jest Gmina Miasto Szczecin – Centrum Opieki nad Dzieckiem,
  - 2) kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Gminie Miasto Szczecin – Centrum Opieki nad Dzieckiem: sekretariat@cod.szczecin.pl, tel. 91 431 58 91,
  - 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, w celu:
    - a) zawarcia i wykonania niniejszej umowy,
    - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zamawiającym,
    - c) kontroli prawidłowości realizacji postanowień niniejszej umowy,
    - d) ochrony praw Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, a także w celu dochodzenia ewentualnych uprawnień i roszczeń wynikających z niniejszej umowy,
    - e) przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty,
    - f) przekazania dokumentacji do archiwum, a następnie jej zbrakowania;
  - 4) odbiorcami danych osobowych będą:
    - a) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza umowa lub dokumentacja związana z realizacją umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o art. 2 i nast. ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
    - b) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Zamawiającego, w szczególności podmioty świadczące usługi audytowe, usługi doradcze, usługi nadzoru inwestorskiego;
    - c) inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z Zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:
      - podmioty świadczące pomoc prawną,
      - podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie,
      - podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
  - 5) dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji zadania, o którym mowa w §1 ust. 1, okres rękojmi i gwarancji, przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony swoich praw z tytułu realizacji umowy oraz przez okres archiwizacji zgodny z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18.01.2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
  - 6) osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania - na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
  - 7) osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO;
  - 8) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającemu jest warunkiem

- zawarcia umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia i realizacji umowy;
- 9) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - 10) dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe;
  - 11) źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest Wykonawca;
3. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu Zamawiającemu danych osobowych (w rozumieniu RODO) osób trzecich, każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 lub art. 14 RODO. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, należy przedstawiać Zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m.in. wykazu osób do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy. Wraz z oświadczeniem, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie o realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
  4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne, których dane osobowe będą przekazywane Zamawiającemu:
    - 1) o fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu (wskazując wyraźnie, że dane osobowe będą Zamawiającemu przekazane przez Wykonawcę),
    - 2) o tym, że dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego,
    - 3) o treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu.

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....